

Für unser neues Autohaus in Aesch/BL suchen wir per sofort:

Kundendienstmitarbeiter/in

Sie sind in dieser Position für unsere Kunden im After Sales Bereich der/die erste Ansprechpartner/in.

Ihre Aufgaben

- Sie beraten und betreuen unserer Kundschaft von der Terminvereinbarung bis zur Fahrzeugübergabe
- Sie erfassen und bearbeiten die Werkstattaufträge inkl. abschliessender Verrechnung
- Sie gewährleisten den Auftragsablauf
- Sie verkaufen aktive Zusatzdienstleistungen und Zubehör
- Sie kalkulieren Kostenvoranschläge
- Die Kundenzufriedenheit und wirtschaftliches Arbeiten ist Ihr Ziel
- Beschwerden nehmen Sie professionell entgegen und verarbeiten diese zur Zufriedenheit des Kunden

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung und einige Jahre Erfahrung im Kundendienst in der Automobilbranche. Erfahrung mit einer unserer Automarken ist dabei von Vorteil
- Sie sind eine gewinnende und kommunikative Persönlichkeit, besitzen eine hohe Kundenorientierung und eine positive Ausstrahlung
- Sie sind topmotiviert und bereit, für den Erfolg zu arbeiten
- Sie arbeiten genau und zuverlässig und sind bereit, den Umgang mit einem neuen Softwareprogramm zu lernen
- Führerausweis Kategorie B

Unser Betrieb

Ein gut eingespieltes Team sowie eine topmoderne Infrastruktur am neu erstellen Hauptsitz in Aesch helfen Ihnen dabei, sich bei uns wohl zu fühlen und top Leistungen zu bringen. Mit der Markenvertretung der beliebtesten Automarken der Schweiz können Sie sich mit einem beliebten Produkt identifizieren. Unser Motto „Fahren mit Begeisterung“ wird in unserem familiengeführten Unternehmen aktiv gelebt.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns über Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen inkl. Foto per Email an unseren Leiter After Sales Michael Hoffmann m.hoffmann@hoffmann-automobile.ch oder per Post an:
hoffmann automobile ag, Michael Hoffmann, Butthollenring 1-3, 4147 Aesch

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine Eingangsbestätigungen verschicken.

www.hoffmann-automobile.ch